



## BOGREOLEN

### ANMELDELSE

## TILLID PÅ BUNDLINJEN

Af Carsten Nielsen, chefkonsulent i Djof



Tillid er det nye ledelsesparadigme. *Tillid på bundlinjen* handler om, hvordan offentlige ledere kan koble ledelse til tillid og skabe værdi i deres organisation. Bogen viser, hvilket potentiale der ligger i at arbejde med tillid som et bærende princip.

Bogens målgruppe er topledere, mellemledere, institutionsledere, udviklingskonsulenter og alle, som er interesseret i at skabe værdi gennem tillidsbaserede løsninger.

Baggrunden er den aktuelle ledelsesudfordring for den offentlige sektor om at skabe bedre og mere

kvalitet for færre penge. Forfatterne stiller i bogen skarpt på de velkendte effektiviseringsprincipper inden for new public management og argumenterer for tillid som et alternativt ledelsesparadigme.

Bogens budskab er ikke, at tillid er et vidundermiddel. En væsentlig pointe er, at tillid er forbundet med risiko, men anvendt i det rette ledelses- og effektiviseringsmiks, så slår tillid faktisk igennem på bundlinjen som værdiskaber. Argumentet er, at tillid, ledelse og styring hænger sammen. Det handler som leder primært om at fremme og forankre en tillidsøkonomi i organisationen.

Men hvordan kobler man i praksis tillid til ledelse? Gennem teori og ni inspirerende cases fra den offentlige sektor fortæller bogen, om de resultater offentlige ledere har opnået ved at lægge kontrollen på hyl- den og i stedet lede medarbejderne med tillid. Her får man bl.a. gennem ledelsesfortællinger omsat tillid fra teori til konkret praksis på udfordringerne inden for omstruktureringer, regelforenkling, tilsyn og kvalitetssikring samt afskedigelser.

Bogen er et spændende bidrag til den offentlige ledelsesdebat. Den er inspirerende, velskrevet og angiver en række veje til lederen på, hvordan man kan arbejde med tillid i den daglige ledelse, så det kan ses på bundlinjen.

Bogens to forfattere er Niels Thygesen, der er ph.d. og lektor på CBS. Hans forskningsfelt er offentlig ledelse. Og No Emil Sjöberg Kampmann, der er ph.d.-stipendiat RUC og forsker i vilkårene for offentlige ledelse.

*Tillid på bundlinjen. Af Niels Thygesen og No Emil Sjöberg Kampmann. Gyldendal public 2013.*

### OMTALE

## DETTE ER LEAN



Bogen udkom første gang i Sverige i oktober 2011. Den foreligger på flere sprog og er solgt i mere end 50.000 eksemplarer. Nu udkommer den på dansk i en ny og revideret udgave.

Bogen hævder, at når organisationer fokuserer for meget på at udnytte ressourcerne effektivt – den traditionelle og mest almindelige form for effektivitet – fører det normalt til en stigning i mængden af arbejde, der skal udføres. Jo mere organisationer forsøger at være effektive (have travlt), jo mere ineffektive bliver de rent faktisk (beskæftiget med at tage sig af ikke-værdiskabende, men nødvendigt arbejde). *Dette er lean* adresserer, hvordan man kan løse dette paradoks.

*Dette er lean – Løsningen på effektivitetsparadokset. Af Niklas Modig og Pär Åhlström. Rheologica publishing.*

### OMTALE

## HÅNDBOG I KONFLIKTLØSNING



Konflikter og uenigheder hører med til dagliglivet og til det at eksistere blandt andre. De færreste mennesker har dog gode minder om konflikter. Det er imidlertid muligt at ændre den negative og traditionelle holdning, at møde dem med en ny holdning og et nyt sæt af principper og indsigter. Dette er kernen i konfliktløsning og konflikt- håndtering.

Efter at have undervist i konfliktløsning i 20 år har Jørn Boye Nielsen nu samlet sin viden og erfaringer i *Håndbog i konfliktløsning*. Bogen er en introduktion til konfliktløsning for alle, der møder konflikter i hverdagen.

*Håndbog i konfliktløsning. Af Jørn Boye Nielsen. Frydenlund.*