

Kan man løse sine egne nabokonflikter?

En ny bog om løsning af nabokonflikter, skrevet af antropologen Anne-Marie Christensen, lægger sig op ad de mange andre mere eller mindre teoretiske bøger om konflikthåndtering og -mægling, men er den første egentlige bog, som er direkte tilegnet nabokonflikter og de tilhørende specifikke problemstillinger.

Som landinspektører bliver vi meget ofte udsat for situationer, hvor vi skal rådgive om naboretlige forhold – og vi har en selvskrevet og indlysende forpligtelse til at besvare disse i overensstemmelse med vores vurdering af lovgivningen og den følgende retspraksis. På grund af vores – forhåbentlig et stykke tid endnu – uvildige rolle, har vi som landinspektører i min optik dog også en udvidet forpligtelse til at rådgive om selve omkostningerne ved ”at få ret” (ikke at forveksle med at have ret). Vi skal således ikke blot besvare de stillede spørgsmål isoleret set; vi skal også kunne gennemføre en vurdering af baggrunden for og hensigten med spørgsmålet og oplyse om eventuelle konsekvenser ved klientens påtænkte valg. Det er min vurdering, at denne udvidede rådgivning er med til at styrke landinspektørens centrale rolle i samfundet, styrke vores integritet og udvikle vores synlighed.

En klient udtalte på et tidspunkt:

”Hvis vi vil vinde sagen må vi finde en dyr advokat; hvis vi vil finde en løsning må vi gå til landinspektøren”.

Kun et fåtal i standen har gennemført en egentlig uddannelse som konfliktmægler / mediator, men sigtet mod at søge en løsning ligger som en fundamental egen-skab i vores landinspektør-dna.

STRUKTUR

Bogen indledes i kapitel 1 med en meget oplysende og dejlig ikke-teoretisk gennemgang af de bagvedliggende psykologiske processer og den kognitive videnskabs forklaring på godt og dårligt naboskab. Afsnittet lægger et rigtig fint fundament for resten af bogen og skaber tillige en række knager, hvorpå man som læser både kan hænge sine erfaringer fra egen krop, tidligere sager og den nyvundne viden som resten af bogen bidrager til.

Afsnittet skaber også en indirekte forståelse for, at konflikt er en helt almindelig del af hverdagen og at konflikten alene bliver problematisk, hvis den ikke

håndteres korrekt. Konflikt er jo i bund og grund blot en vej til forandring.

Kapitel 2 indeholder indledningsvis en fantastisk velfortalt gennemgang af baggrunden for, hvorfor specifikke konflikter opstår, hvilke – ofte autonome – processer konflikten gennemgår og hvilket mønster konflikten udvikler sig efter. I denne del af bogen erkender man som læser løbende, at konflikt altid er minimum to-sidet og at ”pegen fingre” altid betyder, at tre fingre peger mod én selv. Gennemgangen følges op af ti såkaldte konflikt-vaner, som hver især er udtryk for den eller de situationer, hvor en konflikt kan udvikle sig i forkert retning. Hver vane dokumenteres / eksemplificeres gennem to cases – Den gyldne Middelvej og Verdens Ende – og afsluttes med en særdeles brugbar ”Gør ikke” og ”Gør i stedet”.

Beskrivelserne af de enkelte vaner bidrager til at synliggøre konfliktens egentlige baggrund og specielt ”Gør i stedet” anbefalingerne kan anvendes direkte i vores egen rådgivning.

Det følgende kapitel 3 er praktisk gennemgang af de faktiske redskaber, som kan bringes i anvendelse ved håndteringen af nabokonflikten. Der sigtes mod at stoppe/inddæmme eksisterende konflikter, at fremme en god følelsesmæssig kontakt til naboen, at løsne op for konfliktfæstnet og sikre en holdbar og solid løsning. Det fantastiske ved kapitlet er, at der lægges meget op til arbejdet med selvindsigt og arbejdet med egen udvikling. Dette er noget man helt generelt som menneske kan anvende i sin egen dagligdag, men så absolut også noget vi som landinspektører kan anvende internt i vores organisationer og eksternt i vores rådgivning.

Et lille eksempel på en af bogens mange gode pointer er: ”Ka’et sware sæ?” eller BATNA (Best Alternative To Negotiated Agreement). Altså en afklaring af, hvorvidt du har andre eller bedre muligheder for at få opfyldt dine interesser og behov end ved at forhandle med naboen (eller kommunen, teleselskabet eller konen).

NABOKONFLIKT – LØS DEN SELV?

Bogen lægger allerede på omslaget op til at være et redskab til selvhjælp. Jeg må

blot konstatere, at selv en meget dygtig frisør ikke kan klippe sig selv og at en psykolog sjældent kan behandle egne psykoser.

Jeg anerkender fuldt ud, at dybdgående indsigt i kognitive processer og konfliktteori bidrager til en stor forståelse for konfliktens væsen og dermed også minimerer risikoen for, at den negative konflikt opstår – men jeg stiller mig tvivlende overfor, om bogen kan leve op til overskriften og direkte sikre en løsning i de tilfælde, hvor konflikten allerede er optrappet. Konflikter er sjældent alene faktuelle og indeholder altid i større eller mindre grad involvering af følelsesapparatet. Men HVIS viljen til løsning er til stede hos begge parter giver bogen dog et fantastisk grundlag!

KØB?

Ja – der absolut ingen tvivl om, at bogen beskriver alle nabokonfliktens centrale processer og at den har stor værdi i vores rådgivning. Faktisk nægter jeg at tro på, at man kan læse Anne-Marie Christensens bog uden at blive bedre til at løse egne og håndtere andres konflikter – og hvis alle i verden læste bogen, ville den blive et bedre sted af være! ◀◀



’Nabokonflikt – løs den selv’ af Anne-Marie Christensen. Udgivet juni 2015 på forlaget Etnovator ApS. 144 sider. Vejl. pris: Kr. 299,00 eller kr. 119,95 som E-bog.