

Arbejdsrelationer & relationsarbejde

Det ligger i processers natur, at vi ikke kan kontrollere dem, uanset hvilken kasket vi har på. Men vi kan udvikle vores evne til at mestre dem.

De seneste år er der kommet flere deciderede konsulent-håndbøger på markedet. Det organisationspsykologiske fokus er her flyttet fra teoretiske overvejelser til praktiske handlingsanvisninger for psykologen, konsulenten og projektlederen i forhold til procesledelse. Det er blevet legitimt at tale om procesledelse som et håndværk, der kræver en gedigen værktøjskasse.

Mange ledere og specialister med et fagligt ledelsesansvar har i det daglige ansvar for at lede processer omkring opgaveløsning som del af deres ledelsesansvar.

Processer kan ikke styres på samme måde som en produktion, og processer kan med god ret opleves farlige og ustyrlige. Det kan være svært at finde vej sammen undervejs og forstå, hvad der egentlig sker i processen, og hvordan det er muligt at navigere i fælles forståelse.

Bogen "Arbejdsrelationer og relationsarbejde" er et svar på behovet for at kunne understøtte, facilitere og hermed lede komplekse processer i foranderlige organisatoriske virkeligheder. Den peger på, at gode værktøjer kan hjælpe til klarhed og retning i processerne, hvis man formår at tydeliggøre, rammesætte og laver aftaler undervejs.

Bogen er udsprunget af praksis og tilegnet praksis og giver gode bud på, hvordan forventningsafstemninger kan understøttes, psykologiske kontrakter kan tydeliggøres, og hvordan den professionelle samtale kan løftes.

Brugbar håndbog i facilitering

Denne gedigne håndbog er bygget op omkring seks konkrete værktøjer, der med et solidt teoretisk afsæt er mundret navngivet som: håndslag, involveringscirklen, samtaleguiden, luppen, de 3 domæner og klar tale.

Hvert værktøj bliver via en gennemgående struktur kyndigt

beskrevet, udfoldet og perspektiveret med en særlig vægtning af, hvordan værktøjet konkret kan anvendes i praksis – ligesom det beskrives, hvorledes det spiller sammen med bogens øvrige værktøjer.

Anden del af bogen består af en række case-beskrivelser fra praksis med overskrifterne: udvikling, grundstødning og afslutning. Under hver overskrift beskrives et aktuelt scenarie fra henholdsvis lederens, konsulentens og projektlederens perspektiv med fokus på, hvordan de forskellige værktøjer konkret er anvendt. Der er tale om genkendelige cases fra projektlederens og konsulenter hverdag, hvor meget lykkes, men også beskrivelser af samarbejder, der stødte på grund, og arbejdsrelationer, der får en brat ende – og al den tvivl, man kan møde undervejs. Således væves refleksion og værktøj sammen på en inspirerende og brugbar måde.

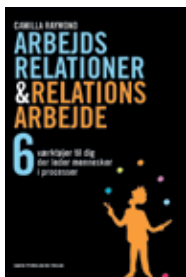
Gennemarbejdet brugerflade

Bogens brugerflade er enkel, grafisk lækker og let at orientere sig i. Camilla Raymond kan sin teori, og det er tydeligt, at grundig refleksion er omdrejningspunktet for udvikling og præsentation af værktøjerne. Bogen revitaliserer velkendt teori på en brugervenlig måde og har i øvrigt løbende gode teoretiske henvisninger.

Bogen udgør et særdeles nyttigt og anvendeligt Survival Kit, når man leder mennesker i processer. Det er en bog, som er god at have i ryggen, og som praktikerne vil vende tilbage til gang på gang.

Sproget er ualmindelig velflydende og inviterende og henvender sig derfor til en bred læserskare på jagt efter værktøjer, der kan skabe klarhed og retning i processer. En inspirationsbog til konsulenten, en håndbog til lederen – og en velegnet undervisningsbog til ledere under uddannelse. ■

Birgitte Svinth



BOGDATA

Camilla Raymond i samarbejde med Lone Spliid: "Arbejdsrelationer & relationsarbejde. 6 værktøjer til dig der leder mennesker i processer". Dansk Psykologisk Forlag, 2012. 218 sider. 348 kr.